

Dell™ XPS™ 430

Snabbreferensguide

Modell DC01L

Noteringar, anmärkningar och varningar



OBS! En notering innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



ANMÄRKNING: En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.



VARNING! En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patent och andra immateriella rättigheter som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsägare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering förbjöds.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2008 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen, *XPS* och *Xcelerator* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel*, *Core* och *Intel SpeedStep* är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* och *Windows Vista*-startknappslogotypen är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder; *Blu-ray Disc* är ett varumärke som tillhör Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell på licens.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell DC01L

Juli 2008

Artikelnummer H590D

Rev. A00

Innehåll

1	Om datorn	7
	Datorns framsida	7
	Datorns baksida	8
	Kontakter på framsidan	9
	Kontakter på bakpanelen	9
2	Ställa in datorn	11
	Säkerhetsinstruktioner	11
	Installera datorn i en hållare	11
	Ansluta till Internet	13
	Konfigurera Internet-anslutningen	13
	Överföra information till en ny dator	14
3	Specifikationer	15
4	Optimering för högre prestanda	23
	Förstå Intel® SpeedStep® Technology	23

5	Felsökning	25
	Säkerhetsinstruktioner	25
	Felsökningsverktyg	25
	Ljudsignalkoder	26
	Systemmeddelanden	28
	Dell Diagnostics	31
	När du ska använda Dell Diagnostics	31
	Starta Dell Diagnostics från hårddisken	31
	Starta Dell Diagnostics från mediet <i>Drivers and Utilities</i>	32
	Huvudmenyn i Dell Diagnostics	33
	Felsöka problem med program och maskinvara i Microsoft Windows Vista®	35
	Åtgärda problem	35
	Problem med strömförsörjningen	35
	Problem med minne	37
	Problem med låsningar och programvara	37
6	Installera om operativsystemet	41
	Drivrutiner	41
	Vad är en drivrutin?	41
	Identifiera drivrutiner	42
	Installera om drivrutiner och verktyg	42
	Använda skivan <i>Drivers and Utilities</i>	43
	Återställa operativsystemet	44
	Använda Microsoft Windows Systemåterställning	45
	Använda Dell Factory Image Restore	46
	Använda mediet <i>Operating System</i>	47

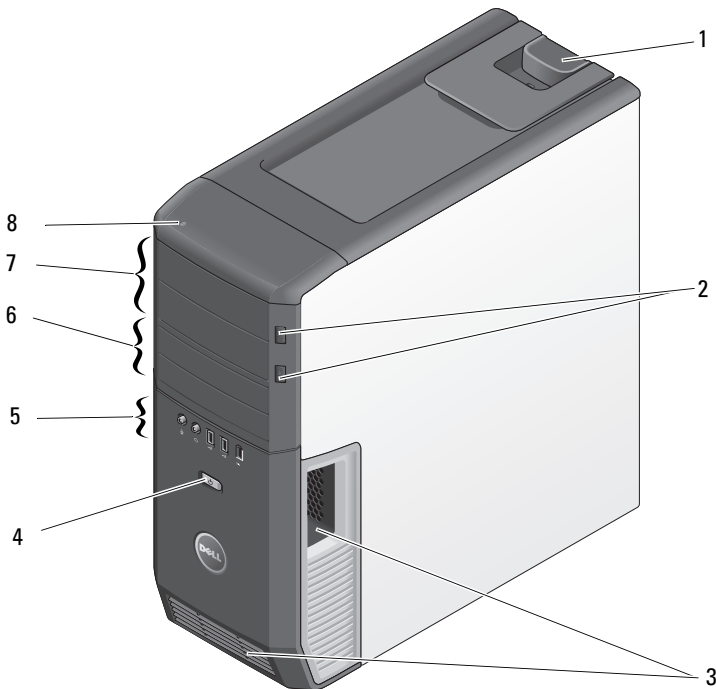
7	Söka efter information	49
8	Få hjälp	51
	Få hjälp	51
	Teknisk support och kundtjänst	52
	Online-tjänster	52
	Tjänsten AutoTech	53
	Automatisk orderuppföljningstjänst	53
	Problem med beställningen	53
	Produktinformation	53
	Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning	54
	Innan du ringer	54
	Kontakta Dell	56
	Index	57

Om datorn



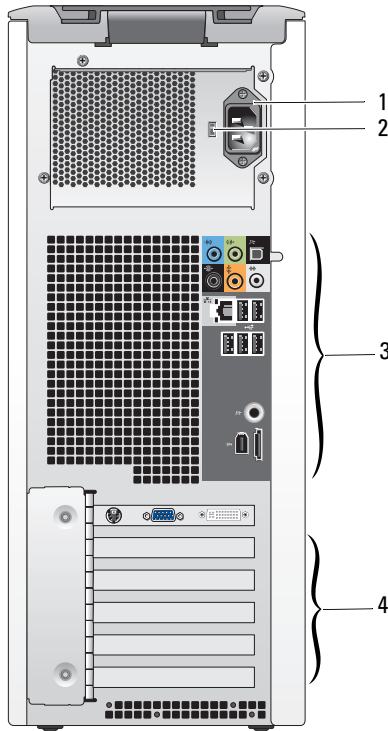
OBS! Mer information om portar och kontakter på datorn finns i "Specifikationer" på sidan 15.

Datorns framsida



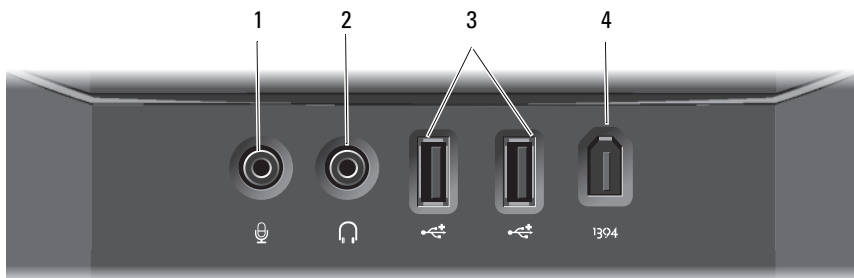
- | | | | |
|---|---------------------------|---|---|
| 1 | kåpens frigöringsspärr | 2 | utmatningsknapp för den optiska enheten (2) |
| 3 | ventiler | 4 | strömbrytare |
| 5 | kontakter på framsidan | 6 | 3,5-tums flexbay (2) |
| 7 | 5,25-tums enhetsuttag (2) | 8 | indikator för hårddiskaktivitet |

Datorns baksida



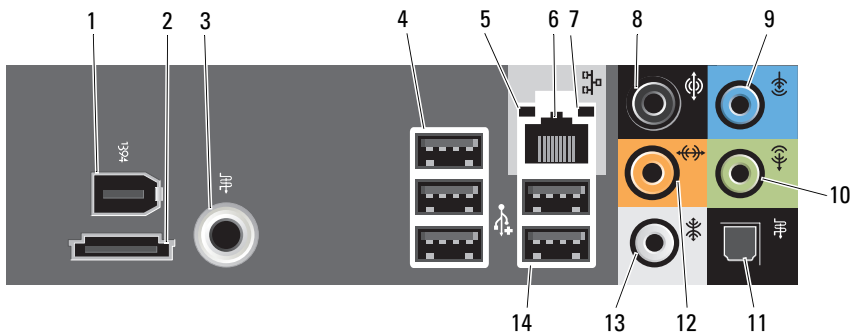
- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------|
| 1 | nätkontakt | 2 | spänningsväljare |
| 3 | kontakter på bakpanelen | 4 | kortplatser |

Kontakter på framsidan



- | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------|
| 1 | mikrofonkontakt | 2 | hörlurskontakt |
| 3 | USB 2.0-kontakter (2) | 4 | IEEE 1394-kontakt |

Kontakter på bakpanelen



- | | | | |
|----|---------------------------------|----|-----------------------------|
| 1 | IEEE 1394-kontakt | 2 | eSATA-kontakt |
| 3 | S/PDIF (RCA)-kontakt | 4 | USB 2.0-kontakter (3) |
| 5 | länkinTEGRITETSLAMPA | 6 | ingång till nätverkskort |
| 7 | indikator för nätverksaktivitet | 8 | surroundljudskontakt |
| 9 | linjeingång | 10 | linjeutgång/ hörlurskontakt |
| 11 | S/PDIF-kontakt (optisk) | 12 | mitt-/subwoofer LFE-kontakt |
| 13 | kontakt för sidosurroundljud | 14 | USB 2.0-kontakter (2) |

Ställa in datorn

Säkerhetsinstruktioner

Använd följande säkerhetsanvisningar som hjälp för att skydda dig och datorn mot potentiella skador.



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation hittar du under Regulatory Compliance Homepage på www.dell.com/regulatory_compliance.

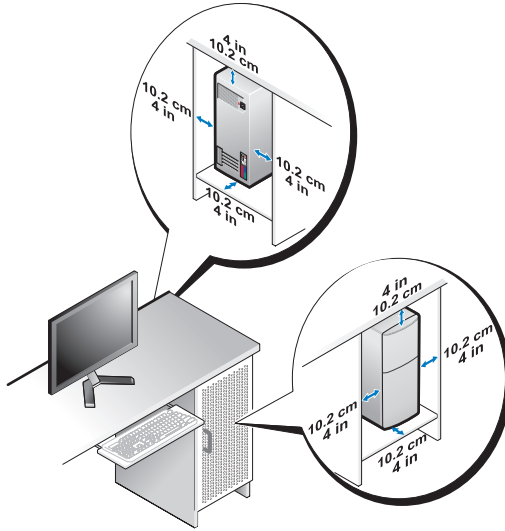
Installera datorn i en hållare

Om du installerar datorn i en hållare eller utrymme kan det begränsa luftflödet och påverka datorns prestanda och eventuellt orsaka att den överhettas. Följ riktlinjerna nedan när du installerar datorn i en hållare:

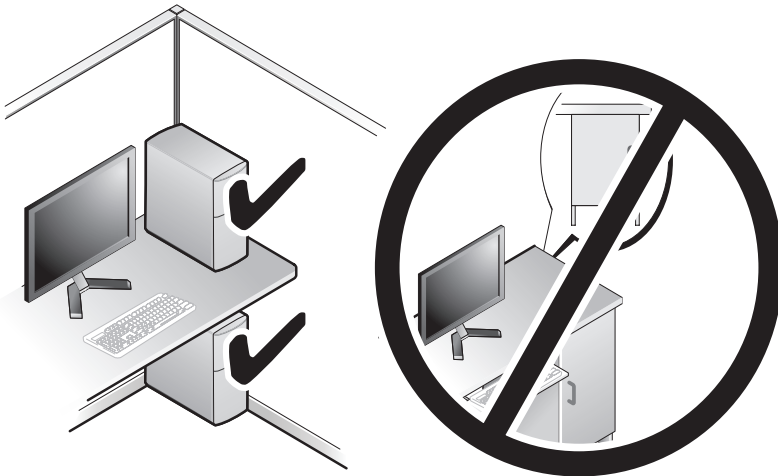


ANMÄRKNING: Driftstemperaturen som finns angiven i den här handboken avser maximal driftstemperatur i omgivningen. Rummets omgivningstemperatur måste beaktas när du installerar datorn i en hållare eller i ett utrymme. Om exempelvis den omgivande lufttemperaturen är 25°C har du, beroende på datorns specifikationer, endast 5° till 10°C temperaturmarginal tills du uppnår datorns maximala drifttemperatur. Mer information om specifikationer för datorn finns i "Specifikationer" på sidan 15.

- Lämna ett avstånd på 10,2 cm från ventilerna, så att luften kan cirkulera och kyla datorn.
- Om hållaren eller utrymmet har dörrar måste de vara av en typ som medger minst 30 procents luftflöde (fram och bak).



- Om du placerar datorn i ett hörn eller under ett bord bör du lämna minst 5,1 centimeter mellan datorns baksida och väggen för att luftflödet ska räckta till för ordentlig ventilation.



➔ **ANMÄRKNING:** Installera aldrig datorn i en hållare eller ett utrymme som inte tillåter något luftflöde. Om luftflödet begränsas påverkar det prestanda negativt och det kan dessutom leda till att datorn överhettas.

Ansluta till Internet



OBS! Obs! Internet-leverantörer och vad de erbjuder varierar.

Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett modem eller en nätverksanslutning och en Internet-leverantör (ISP). Internet-leverantören erbjuder en eller flera av följande anslutningsalternativ:

- DSL-anslutningar som ger snabb tillgång till Internet via teleledningen. Med en DSL-anslutningen kan du komma åt Internet och använda telefonen samtidigt.
- Kabelmodemanslutningar som ger snabb tillgång till Internet via kabeltevenätet.
- Satellitmodemanslutningar som kan tillhandahålla snabb Internet-åtkomst via ett satellit-tv-system
- Uppringda anslutningar som ger tillgång till Internet via teleledningen. Uppringda anslutningar är betydligt långsammare än DSL- och kabelmodemanslutningar (eller satellitanslutningar).
- Trådlösa anslutningar som ger tillgång till Internet via WiFi, WiMax eller någon annan trådlös teknik.


Om du använder en uppringd anslutning ska du ansluta en telesladd till modemuttaget på datorns baksida och telejacket innan du konfigurerar Internet-anslutningen. Om du använder en DSL- eller kabel/satellitmodem-anslutning kontaktar du Internet-leverantören eller mobiltelefon-tjänsten för att få installationsanvisningar.

Konfigurera Internet-anslutningen


Så här konfigurerar du en Internet-anslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som Internet-leverantören tillhandahåller:


- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Dubbelklicka på Internet-leverantörens ikon på skrivbordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Om det inte finns någon ikon för Internet-leverantören på skrivbordet eller om du vill konfigurera en annan leverantörs Internet-anslutning gör du så som det står i beskrivningen i nedanstående avsnitt.

 **OBS!** Om du inte kan ansluta till Internet men har lyckats göra det någon gång kan Internet-leverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internet-leverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.

 **OBS!** Ha informationen från Internet-leverantören klar. Om du inte har en Internet-leverantör hjälper guiden **Anslut till Internet** dig att hitta en.


- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Klicka på startknappen i Windows Vista™ , och klicka på **Kontrollpanelen**.
- 3 Under **Nätverk och Internet** klickar du på **Anslut till Internet**. Fönstret **Anslut till Internet** visas.
- 4 Klicka på antingen **Bredband (PPPoE)** eller **Uppringd** beroende på hur du vill ansluta:
 - Välj **Bredband** om du vill använda DSL, satellitmodem, kabel-tv-moden eller trådlös Bluetooth-teknikanslutning.
 - Välj **Uppringd** om du vill använda ett uppringningsmodem eller ISDN.

 **OBS!** Om du inte vet vilken typ av anslutning som du skall välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar din Internet-leverantör.

- 5 Följ anvisningarna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internet-leverantör för att slutföra installationen.

Överföra information till en ny dator

Du kan använda guiderna i operativsystemet för att få hjälp med att överföra filer och annan information från en dator till en annan, till exempel från en *gammal* till en *ny* dator.

- 1 Klicka på startknappen i Windows Vista , och därefter på **Överför filer och inställningar** → **Starta Windows Filöverföring**.
- 2 Klicka på **Fortsätt** i dialogrutan **Kontroll av användarkonto**.
- 3 Klicka på **Påbörja** en ny överföring eller **Fortsätt** en pågående överföring.

Följ anvisningarna på skärmen från guiden **Windows Filöverföring**.

Specifikationer



OBS! Erbjudanden kan variera per region. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på **Start** → **Hjälp och support** och väljer alternativet att visa datorinformation.

Processor

Processortyp	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Extreme (processor med två och fyra kärnor) Intel Core2 Quad (processor med fyra kärnor)
L2-cache (nivå 2)	Intel Core2 Duo - 2MB, 4 MB eller 6 MB Intel Core2 Extreme - 4 MB eller 8 MB Intel Core2 Quad - 6 MB, 8 MB eller 12 MB

Minne

Typ	dubbelkanligt 1 066, 1 333* och 1 600-MHz DDR3-minne (endast icke felkorrigerande)
Minneskontakter	fyra
Minneskapacitet	1 GB eller 2 GB
Minimalt minne	2 GB
Maximalt minne	8 GB (för ett 64-bitars operativsystem) 4 GB (för ett 32-bitars operativsystem)

Datorinformation

Kretsuppsättning	Intel X48 Express Chipset/ ICH9R
DMA-kanaler	fem
Avbrottsnivåer	24
BIOS-chip (EEPROM)	8 MB
Systemklocka	1066/1333 MHz (beroende på processor)

Expansionsbuss

Busstyp	PCI Express x1, x8 och x16 PCI 32 bitar (PCI-specifikation 2.3)
PCI	
kontakter	två
kontaktstorlek	124 stift
kontaktens databredd (maximalt)	32 bitar, version 2.3
Busshastighet	33 MHz
PCI Express	
kontakt	två x1
kontaktstorlek	36 stift
kontaktens databredd (maximalt)	1 PCI Express-rad
Bussdataflöde	1 GB/sek
PCI Express	
kontakt	en x16
kontaktstorlek	164 stift
kontaktens databredd (maximalt)	16 PCI Express-rader
Bussdataflöde	32 GB/sek
PCI Express	
Kontakt	en x8 (elektriskt konfigurerad för ett x4-kort)
Kontaktstorlek	98 stift
Kontaktens databredd (maximalt)	8 PCI Express-banor
Bussdataflöde	4 GB/sek

Enheter

Externt åtkomliga:	två 3,5-tums enhetsuttag (flexbay) två 5,25-tums enhetsuttag
Internt åtkomliga:	två 3,5-tums hårddiskfack
Tillgängliga enheter	Seriell ATA (SATA)-hårddisk, minnesenheter, SATA Blu-ray Disc™ (BD)-skrivare, SATA BD/DVD kombinationsenhet, SATA DVD+/-RW-enhet, SATA DVD-enhet (endast andra enheten), mediekortläsare och Media Xcelerator™ (valfritt)

Kontakter

Externa kontakter:

Nätverkskort

Integrerat nätverksgränssnitt i hastigheterna 10/100/1 000 Mbps

RJ-45-kontakt — Du ansluter datorn till en nätverks- eller bredbandsenhet genom att ansluta ena änden av nätverkskabeln till antingen nätverksporten eller bredbandsenheten. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till nätverkskortets kontakt på datorns baksida. När nätverkskabeln klickar till sitter den i ordentligt.

OBS! Anslut inte telefonkabeln till nätverksuttaget.

På datorer med ett nätverkskort använder du kontakten på kortet.

Vi rekommenderar att du använder kategori 5-sladdar och kontakter för nätverket. Om du måste använda kategori 3-sladdar bör du sänka nätverks-hastigheten till 10 Mbit/s för att det ska fungera tillfredsställande.

Kontakter (fortsättning)

Ljud

HDA 7.1-kanal

sex kontakter för 7.1-stöd

bakre L/R-surroundkontakt — Använd den svarta surroundkabeln om du vill ansluta högtalare som kan hantera flera kanaler.

På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på kortet.

linjeingångskontakt — Använd den blå linjeingångskontakten om du vill ansluta en inspelnings-/uppspelningsenhet såsom ett kassettdäck, en cd-spelare eller en videobandspelare.

På datorer med ett ljudkort använder du kontakten på kortet.

linjeutgång-/hörlurskontakt — Anslut hörlurar och de flesta högtalare med inbyggda förstärkare till den gröna linjeutgångskontakten.

På datorer med ett ljudkort använder du kontakten på kortet.

S/PDIF-kontakt (optisk) — Överför digitalt ljud utan att gå omvägen via analog ljudomvandling genom att använda den optiska S/PDIF-kontakten.

På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på kortet.

mitt-/subwooferkontakt — Anslut en mitthögtalare eller en subwoofer (bashögtalare) genom att använda den orange mitt-/subwooferkontakten.

På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på kortet.

Ljudkanalen LFE (Low Frequency Effects), som finns i ljudscheman för digitalt surroundljud, överför endast lågfrekvent information på 80 Hz och lägre. LFE-kanalen styr en subwoofer så att extremt låg basfrekvens tillhandahålls. I system där ingen subwoofer används kan LFE-information överföras till huvudhögtalarna i surroundljudskonfigurationen.

Kontakter (fortsättning)

Ljud (forts.)	sidosurroundljudkontakt — Anslut högtalare som kan hantera flera kanaler till den grå sidosurroundljudkontakten. Signalen från sidosurroundkontakten gör det möjligt att lyssna på ännu bättre surroundljud på datorer med 7.1-högtalare. På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på kortet. S/PDIF-kontakt (RCA) — Ansluts till externa digitala stereohögtalare.
USB	två portar på framsidan och fem på baksidan som är kompatibla med USB 2.0 Använd USB-kontakterna på framsidan för enheter som du bara ansluter ibland, t.ex. flashminnesnycklar, kameror eller startbara USB-enheter. Använd USB-portarna på baksidan för enheter som alltid är anslutna, t.ex. skrivare eller tangentbord.
IEEE 1394 (Firewire)	en kontakt med sex stift på framsidan och en på baksidan. Använd IEEE 1394-kontakten för höghastighetsdataenheter som digitala videokameror och externa lagringsenheter.
eSATA	Anslut externa SATA-lagringsenheter till den här kontakten.
Modeskortskontakter:	
Seriell ATA	fem kontakter med sju stift
FlexBay	två USB-uttag med två portar
USB1	Ett USB-uttag med en port
USB2	Ett USB-uttag med en port
Intern S/PDIF	Ett uttag med 5 stift
Fläkt	två 5-stiftskontakter
PCI	två 124-stiftskontakter
PCI Express x1	två 36-stiftskontakter
PCI Express x16	164-stiftskontakt
PCI Express x4/x8	98-stiftskontakt

Kontroller och indikatorer

Datorns framsida:

Strömbrytare	tryckknapp
Strömindikator	blått sken – Blinkar blått i viloläge och lyser med fast sken i påslaget läge gult sken — Ett blinkande gult sken visar att det är något fel på moderkortet. Ett fast gult sken när systemet inte startar visar att moderkortet inte kan initieras. Det kan vara ett problem med moderkortet eller strömförsörjningen (se “Problem med strömförsörjningen” på sidan 35).
indikator för hårddiskaktivitet	blått sken — Ett blinkande blått sken visar att hårddisken arbetar.

Datorns baksida:

Indikator för länkintegritet (på inbyggt nätverkskort)	grönt sken – Anslutningen mellan datorn och ett 10 Mbit/s-nätverk fungerar. orange sken — anslutningen mellan datorn och ett 100 Mbit/s-nätverk är god. gult sken — anslutningen mellan datorn och ett 1 GB (1 000-Mbit/s)-nätverk är god. släckt (inget sken) — datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket.
Nätverksindikator (på det inbyggda nätverkskortet)	blinkar gult när det förekommer aktivitet på nätverket och är släckt när det inte finns någon nätverksaktivitet
Strömindikator för vänteläge	AUX_PWR_LED på moderkortet

Strömförsörjning

Likströmsaggregat:

WARNING! Minska risken för brand, elektriska stötar och personskador genom att inte överbelasta eluttaget eller förgreningsdosan. Se till att den totala strömbelastningen för alla produkter anslutna till ett eluttag eller en förgreningsdosa inte överskrider 80 procent av strömkretsens kapacitet.

Effekt	375/425 W
Spänning (se säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn)	115 till 230 V
Knappcells batteri	3-V CR2032-litiumcellbatteri

Fysiska mått

Höjd	45,03 cm
Bredd	187 cm
Djup	450 cm
Vikt	12,7 kg

Miljöpåverkan

Temperaturintervall:

Drift	0° till 35 °C
Förvaring	-40° till 65 °C

Relativ luftfuktighet
(maximal):

Drift	10 % till 90 % (utan kondens)
Förvaring	5 % till 95 % (utan kondens)

Miljöpåverkan (fortsättning)

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift	0,9 g RMS
Förvaring	1,3 g RMS

Maximal stöttålighet (mätt med parkerad hårddisk och en 2 ms lång halvsinuspuls):

Drift	122 g
Förvaring	163 g

Höjd över havet (maximal):

Drift	-15,2 till 3 048 m
Förvaring	-15,2 till 10 668 m

Luftburen föroreningsnivå G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

Optimering för högre prestanda

Förstå Intel[®] SpeedStep[®] Technology

SpeedStep-tekniken styr processorns prestanda automatiskt och anpassar frekvensen och spänningen automatiskt efter det arbete som utförs. När ett program inte behöver utnyttja allt processorn har att ge, går effekten att sänka rejält. Datorn är designad så att den ändå ska svara snabbt och ge sitt yttersta så fort så krävs och spara energi när det är möjligt.

Windows Vista[®] ställer automatiskt in tekniken Intel Speedstep på energischemat **Dell rekommenderar**, **Balanserat** eller **Energisparläge**. Den är inaktiverad i energischemat **Höga prestanda**.

Felsökning

Säkerhetsinstruktioner

Använd följande säkerhetsanvisningar som hjälp för att skydda dig och datorn mot potentiella skador.



WARNING! Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation hittar du under Regulatory Compliance Homepage på www.dell.com/regulatory_compliance.

Felsökningsverktyg

Följ dessa tips när du felsöker datorn:

- Om du lade till eller tog bort en komponent innan problemet uppstod bör du gå igenom installationsprocedurerna och se till att komponenten installerades korrekt.
- Om en extern enhet inte fungerar bör du se till att enheten är ordentligt ansluten.
- Om ett felmeddelande visas på skärmen skriver du ned det exakta meddelandet. Meddelandet kan hjälpa supportpersonalen att diagnostisera och åtgärda problemet.
- Om ett felmeddelande visas i ett program läser du i dokumentationen till programmet.



OBS! Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om datorn körs i klassiskt läge.

Ljudsignalkoder

Datorn kan avge ett antal ljudsignaler under starten om bildskärmen inte kan visa fel eller problem. Ljudsignalerna, som kallas pipkoder, varnar om ett problem. En möjlig pipkod kan bestå av tre korta ljudsignaler som upprepas. Den pipkoden meddelar att datorn har stött på ett möjligt fel på moderkortet.

Om datorn avger signaler under starten gör du så här:

- 1 Anteckna ljudsignalen.
- 2 Kör Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på sidan 31) om du behöver identifiera ett allvarligare fel.

Kod (uppregade korta ljudsignaler)	Beskrivning	Föreslagen åtgärd
1	Checksummefel i BIOS. Möjligt fel på moderkortet	Kontakta Dell. Mer information finns under.“Kontakta Dell” på sidan 56
2	Inga minnesmoduler kunde identifieras	<p>1 Om du har två eller flera minnesmoduler installerade tar du bort dem och installerar sedan om en modul (se <i>servicehandboken</i> på Dell-supportwebbplatsen på support.dell.com) och starta sedan datorn på nytt. Om datorn startar normalt återinstallerar du modulen. Fortsätt på samma sätt tills du har hittat minnesmodulen som inte fungerar eller har satt tillbaka samtliga utan att felet dök upp igen.</p> <p>2 Om tillgängligt installerar du arbetsminne av samma typ i datorn (se <i>servicehandboken</i> på Dell-supportwebbplatsen på support.dell.com).</p> <p>3 Om problemet kvarstår kontaktar du Dell. Mer information finns under.“Kontakta Dell” på sidan 56</p>
3	Möjligt fel på moderkortet	Kontakta Dell. Mer information finns under.“Kontakta Dell” på sidan 56

Kod (upprepade korta ljudsignaler)	Beskrivning	Föreslagen åtgärd
4	Fel vid läsning från/skrivning till RAM-minne	<p>1 Säkerställ att det inte finns några speciella krav för minnesmodulens/kontaktens placering (se <i>servicehandboken</i> på Dell-supportwebbplatsen på support.dell.com).</p> <p>2 Kontrollera att minnesmodulerna du installerar är kompatibla med datorn (se <i>servicehandboken</i> på Dell-supportwebbplatsen på support.dell.com).</p> <p>3 Kontakta Dell om problemet kvarstår (se “Kontakta Dell” på sidan 56).</p>
5	Fel på realtidsklockan. Möjligt fel på moderkortet	<p>1 Byt batteriet (se <i>servicehandboken</i> på Dell-supportwebbplatsen på support.dell.com).</p> <p>2 Kontakta Dell om problemet kvarstår (se “Kontakta Dell” på sidan 56).</p>
6	Fel vid test av grafik-BIOS	Kontakta Dell. Mer information finns under “Kontakta Dell” på sidan 56
7	Fel vid test av CPU-cache	Kontakta Dell. Mer information finns under “Kontakta Dell” på sidan 56

Systemmeddelanden



OBS! Om meddelandet du fick inte finns i tabellen kan du läsa i dokumentationen för antingen operativsystemet eller programmet som kördes när meddelandet visades.

Meddelande	Möjlig orsak	Åtgärd
8042 Gate-A20 error	Det är fel på tangentbordets styrdon.	Om du får det här meddelandet efter att du har ändrat något i systeminställningsprogrammet ska du starta det igen och återställa de ursprungliga värdena.
Address Line Short!	Ett fel i adressavkodningskretsen i minnet har inträffat.	Ta bort och installera om minnesmoduleerna (se <i>servicehandboken</i> på Dell-supportwebbplatsen på support.dell.com).
C: Drive Error C: Drive Failure	Hårddisken fungerar inte eller är felaktigt konfigurerad.	Säkerställ att hårddisken är rätt installerad i datorn och rätt definierad i systeminstallationsprogrammet (se i <i>servicehandboken</i> på Dells supportwebbplats support.dell.com).
Cache Memory Bad, Do Not Enable Cache	Cacheminnet fungerar inte.	Mer information om hur du får teknisk support finns i "Kontakta Dell" på sidan 56.
CH-2 Timer Error	Ett fel inträffar i timern på moderkortet.	Mer information om hur du får teknisk support finns i "Kontakta Dell" på sidan 56.

Meddelande	Möjlig orsak	Åtgärd
CMOS Battery State Low CMOS Checksum Failure CMOS System Options Not Set CMOS Display Type Mismatch CMOS Memory Size Mismatch CMOS Time and Date Not Set	Systemkonfigurationsinformationen i systeminstallationsprogrammet är felaktigt eller så kan batteriladdningen vara låg.	Starta systeminstallationsprogrammet (se <i>servicehandboken</i> på Dells supportwebbplats support.dell.com), kontrollera systemkonfigurationen och starta sedan om datorn.
Diskette Boot Failure	Enheten A eller B finns i datorn men ett fel upptäcktes under datorns självtest.	Säkerställ att hårddisken är rätt installerad i datorn och rätt definierad i systeminstallationsprogrammet (se i <i>servicehandboken</i> på Dells supportwebbplats support.dell.com). Kontrollera gränssnittskabelns bäge ändar.
DMA Error DMA 1 Error DMA 2 Error	Fel på DMA-styrdonet på moderkortet.	Tangentbordet eller moderkortet kan behöva bytas ut.
HDD Controller Failure	BIOS kan inte kommunicera med hårddiskstyrenheten.	Säkerställ att hårddisken är rätt installerad i datorn och rätt definierad i systeminstallationsprogrammet (se i <i>servicehandboken</i> på Dells supportwebbplats support.dell.com). Kontrollera gränssnittskabelns bäge ändar.

Meddelande	Möjlig orsak	Åtgärd
INTR1 Error INTR2 Error	Ett fel på en avbrottskanal på moderkortet upptäcktes under datorns självtest.	Tangentbordet eller moderkortet kan behöva bytas ut.
Invalid Boot Diskette	Operativsystemet går inte att hitta på enhet A eller C.	Starta systeminstallationsprogrammet (se <i>servicehandboken</i> på Dells supportwebbplats support.dell.com) och bekräfta att enhet A eller C är korrekt definierade.
Keyboard Error	BIOS har upptäckt att en tangent har fastnat.	Kontrollera att inget vilar mot tangentbordet; försök försiktigt dra upp en tangent om den verkar ha fastnat. Du kan behöva byta ut tangentbordet om problemet inte försvinner.
KB/Interface Error	Ett fel inträffade med tangentbordets kontakt.	Kontrollera att inget vilar mot tangentbordet; försök försiktigt dra upp en tangent om den verkar ha fastnat. Du kan behöva byta ut tangentbordet om problemet inte försvinner.
No ROM Basic	Operativsystemet går inte att hitta på enhet A eller C.	Starta systeminstallationsprogrammet (se <i>servicehandboken</i> på Dells supportwebbplats support.dell.com) och bekräfta att enhet A eller C är korrekt definierade.

Dell Diagnostics



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

När du ska använda Dell Diagnostics

Om du får problem med datorn bör du utföra de kontroller som beskrivs i “Åtgärda problem” på sidan 35 och köra Dell Diagnostics innan du kontakter Dell för att få teknisk support.



OBS! Dell Diagnostics work only on Dell computers.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.

Du kan köra Dell Diagnostics från hårddisken eller från mediet *Drivers and Utilities*.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken

- 1 Säkerställ att datorn är ansluten till ett eluttag som är känt för att fungera riktigt.
- 2 Starta (eller starta om) datorn.
- 3 När DELL™-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>. Välj **Diagnostics** på startmenyn och tryck på <Enter>.



OBS! Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats och stänger sedan av datorn och försöker igen.



OBS! Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från mediet *Drivers and Utilities* (se “Starta Dell Diagnostics från mediet Drivers and Utilities” på sidan 32).

- 4 Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics från diagnostikverktygets partition på hårddisken.



OBS! Snabbstartfunktionen ändrar endast startsekvens för den aktuella starten. Vid omstart kommer datorn att starta enligt den startsekvens som finns definierad i systeminställningarna.

- 5 På huvudmenyn **Main Menu** i Dell Diagnostics vänsterklickar du, eller trycker på <Tab> och sedan <Enter>, för att välja det test du vill köra (se "Huvudmenyn i Dell Diagnostics" på sidan 33).



OBS! Skriv upp eventuella felkoder och problembeskrivningar exakt, och följ anvisningarna på skärmen.

- 6 När alla test har slutförts stänger du testfönstret för att återgå till Dell Diagnostics **huvudmeny**.
- 7 Stäng **huvudmenyn** när du vill avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn.

Starta Dell Diagnostics från mediet *Drivers and Utilities*

- 1 Sätt i mediet *Drivers and Utilities*.
- 2 Stäng av och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.



OBS! Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.



OBS! I nästa steg ändras startsekvensen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminstallationsprogrammet.

- 3 När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW** och trycker på <Enter>.
- 4 Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Enter>.
- 5 Skriv 1 för att öppna cd-menyn och tryck på <Enter> för att fortsätta.
- 6 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Om det finns flera versioner väljer du den som gäller din dator.
- 7 När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.



OBS! Skriv upp eventuella felkoder och problembeskrivningar exakt, och följ anvisningarna på skärmen.

Huvudmenyn i Dell Diagnostics

- 1 När Dell Diagnostics har lästs in och **huvudmenyn** visas klickar du på det önskade alternativets knapp.



OBS! Vi rekommenderar att du väljer **Test System** för att köra ett fullständigt test på datorn.

Alternativ	Funktion
Testa minne	Kör det fristående minnestestet
Testa systemet	Kör System Diagnostics
Avsluta	Avsluta Diagnostics

- 2 När du har valt alternativet **Test System** på huvudmenyn visas följande meny:



OBS! Vi rekommenderar att du väljer **Extended Test** på nedanstående meny för att köra en mer ingående kontroll av enheterna i datorn.

Alternativ	Funktion
Express Test	Utför ett snabbtest av systemenheter. Testet tar normalt mellan 10 och 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör Express Test först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test	Utför ett utökat test av systemenheterna. Testet brukar ta en timme eller mer att slutföra.
Custom Test	Använd för att testa en specifik enhet eller anpassa test som ska köras.
Symptom Tree	Det här alternativet låter dig välja test baserat på ett av problemets symptom. Det här alternativet listar de vanligaste symtomen.
Built in Self Test	En noggrann kontroll görs av alla funktioner som har med LCD-skärmen att göra. Beroende på testresultatet visas texten Passed (godkänt) i grönt eller Failed (underkänt) i rött på skärmen. Anteckna felkoden och problembeskrivningen för de poster som är röda och kontakta Dell.

- Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Anteckna felkoden och problembeskrivningen och se "Kontakta Dell" på sidan 56 .



OBS! Datorns servicenummer finns längst upp på varje testsida. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

- Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** eller **Symptom Tree** får du mer information om du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen nedan.


Flik	Funktion
Results	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som har påträffats.
Errors	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.
Configuration	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten. OBS! Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminstallationsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte innehåller namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

- När testet är slutfört stänger du testfönstret och går tillbaka till skärmbilden **Main Menu**. Om du vill avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn stänger du **huvudmenyn**.
- Ta ur mediet *Drivers and Utilities*.

Felsöka problem med program och maskinvara i Microsoft Windows Vista®

Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad kan du lösa problemet med hjälp av Felsökare för maskinvara.

Så här startar du Felsökare för maskinvara:

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista™ , och klicka på **Hjälp och support**.
- 2 Skriv *felsökare för maskinvara* i sökfältet och tryck på <Enter> för att starta sökningen.
- 3 I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.

Åtgärda problem

Problem med strömförsörjningen



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

OM STRÖMINDIKATORN ÄR SLÄCKT — Datorn är endera avstängd eller får ingen ström.

- Sätt i nätkabeln igen i både nätkontakten på datorns baksida och eluttaget.
- Om datorn är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosan är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd. Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningsladdar och testa om datorn startar.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
- Säkerställ att huvudströmkabeln och frontpanelkabeln är säkert anslutna till moderkortet (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats support.dell.com).

OM STRÖMINDIKATORN LYSER BLÅTT OCH DATORN INTE SVARAR —

- Kontrollera att skärmen är ansluten och på.
- Se “Ljudsignalkoder” på sidan 26 om skärmen är ansluten och på.

OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR BLÅTT — Datorn är i pausläge. Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta musen eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläge.

OM STRÖMINDIKATORN LYSER MED FAST GULT SKEN — kan det vara fel på en enhet eller så är den felaktigt monterad.

- Ta bort och installera om minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på support.dell.com).
- Ta bort och installera om eventuella kort (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på support.dell.com).

OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR GULT — Datorn får ström men ett internt strömförsörjningsproblem kan ha uppstått.

- Kontrollera att spänningsomkopplaren är inställd för att motsvara den nätspänning som används där du bor (om tillämpligt).
- Säkerställ att processorströmkabeln är ordentligt fastsatt i systemkortet (se i *servicehandboken* på Dells supportwebbplats support.dell.com).

ELIMINERA STÖRNINGAR — Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för el, tangentbord och mus
- För många enheter på en förgreningsdosa.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag

Problem med minne

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

VID MEDDELANDE OM OTILLRÄCKLIGT MINNE —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Dokumentationen för programmen anger minimikraven för minne. Installera vid behov extra minne (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på support.dell.com).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på support.dell.com) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.
- Kör Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på sidan 31).

OM DU HAR ANDRA MINNESPROBLEM —

- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på support.dell.com) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.
- Säkerställ att du följer riktlinjerna för installation av minne (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats support.dell.com)
- Datorn har funktioner för DDR3-minne. Mer information om vilken typ av minne som kan användas i datorn finns i “Specifikationer” på sidan 15.
- Kör Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på sidan 31).

Problem med låsningar och programvara

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

Datorn startar inte

Se till att nätkabeln sitter ordentligt i datorn och i eluttaget.

Datorn slutar svara på kommandon



ANMÄRKNING: Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangenter som trycks ned eller att musen rörs håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Ett program kraschar ofta




OBS! Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på en medföljande diskett eller cd-skiva.

KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Ett program är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows®

KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem före Windows Vista.

- 1 Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Använd ett äldre program i den här versionen av Windows.**
- 2 Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.

En helt blå skärm visas

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangenter som trycks ned eller att musen rörs håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Andra programproblem

LÄS DOKUMENTATIONEN FÖR PROGRAMVARAN ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION. —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentation för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att enhetsdrivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELBART.

ANVÄND ETT ANTIVIRUSPROGRAM FÖR ATT KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS VIRUS PÅ HÄRDISKEN, DISKETTERNA ELLER CD-SKIVORNA.

SPARA OCH STÄNG ALLA ÖPPNA FILER OCH PROGRAM OCH STÄNG AV DATORN VIA START-MENYN

Installera om operativsystemet

Drivrutiner

Vad är en drivrutin?

En drivrutin är ett program som styr en enhet t.ex. en skrivare, mus eller ett tangentbord. Alla enheter kräver ett drivrutinsprogram.

En drivrutin fungerar som en översättare mellan enheten och program som använder enheten. Varje enhet har sin egen uppsättning särskilda kommandon som drivrutinen för den enheten känner igen.

När Dell™ levererar datorn till dig är de nödvändiga drivrutinerna redan installerade, och det behövs inga ytterligare installationer eller någon ytterligare konfiguration.




ANMÄRKNING: *Drivers and Utilities*-mediet kan innehålla drivrutiner för operativsystem som inte finns i datorn. Kontrollera att du installerar programvara som passar för ditt operativsystem.

Många drivrutiner, t.ex. den till tangentbordet, medföljer Microsoft® Windows®. Du kanske måste installera drivrutiner om du:

- Uppgraderar operativsystemet.
- Installerar om operativsystemet.
- Ansluter eller installerar en ny enhet.

Identifiera drivrutiner

Om du får problem med en enhet kontrollerar du om drivrutinen är problemet och om det behövs uppdaterar du drivrutinen.

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista™  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetshanteraren**.



OBS! Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.

Bläddra i listan för att se om någon enhet visas med ett utropstecken (en gul cirkel med ett [!]) vid enhetsikonen.

Om ett utropstecken visas bredvid enhetsnamnet kan du behöva installera om drivrutinen eller installera en ny drivrutin (se “Installera om drivrutiner och verktyg” på sidan 42).


Installera om drivrutiner och verktyg



ANMÄRKNING: På Dells supportwebbplats, support.dell.com, och på *Drivers and Utilities*-mediet finns godkända drivrutiner för Dell™-datorer. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från annat håll kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

Använda funktionen för återställning av drivrutin i Windows

Om det uppstår något problem när du har installerat eller uppdaterat en drivrutin kan du använda funktionen för återställning av tidigare drivrutin i Windows och byta ut drivrutinen mot den tidigare installerade versionen.

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetshanteraren**.



OBS! Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till **Enhetshanteraren**.

- 3 Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.
- 4 Klicka på fliken **Drivrutiner** → **Återställ tidigare drivrutin**.

Använda skivan *Drivers and Utilities*

Om varken Återställning av drivrutiner eller Systemåterställning ("Återställa operativsystemet" på sidan 44) löser problemet installerar du om drivrutinen från *Drivers and Utilities*-mediet.

- 1 Med Windows-skrivbordet på skärmen sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet.

Om det är första gången du använder *Drivers and Utilities*-mediet går du till steg 2. Om inte, fortsätt till steg 5.

- 2 När installationsprogrammet på *Drivers and Utilities*-mediet startar följer du ledtexterna på skärmen.
- 3 När fönstret **InstallShield Wizard Complete** visas tar du ut skivan *Drivers and Utilities* och klickar på **Slutför** för att starta om datorn.
- 4 När du ser skrivbordet i Windows sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet igen.
- 5 När välkomstsidan **Welcome Dell System Owner** visas klickar du på **Nästa**.



OBS! *Drivers and Utilities*-mediet visar endast drivrutiner för maskinvaran som var installerade i datorn vid leverans. Om du har installerat ytterligare maskinvara kan det hända att drivrutinerna för den nya maskinvaran inte visas på *Drivers and Utilities*-mediet. Om drivrutinerna inte visas avslutar du programmet på *Drivers and Utilities*-mediet. Information om drivrutiner finns i dokumentationen som medföljde enheten.

Ett meddelande visas om att programmet på *Drivers and Utilities*-mediet identifierar maskinvara i datorn.



De drivrutiner som används i datorn visas automatiskt i fönstret **My Drivers-The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (mina drivrutiner – programmet för *Drivers and Utilities*-mediet har identifierat de här komponenterna i systemet).

- 6 Klicka på drivrutinen som du vill installera på nytt och följ anvisningarna på skärmen.

Om en viss drivrutin inte visas i listan är den inte nödvändig för operativsystemet.

Installera om drivrutiner manuellt

När filerna med drivrutiner har packats upp på hårddisken som det beskrivs i föregående avsnitt:

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper** → **Enhetshanteraren**.
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till Enhetshanteraren.
- 3 Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (t.ex. **Ljud** eller **Bildskärm**).
- 4 Dubbelklicka på namnet på den enhet som drivrutinen ska installeras för.
- 5 Klicka på fliken **Drivrutin** → **Uppdatera drivrutin** → **Välj och installera drivrutinsprogramvara manuellt**.
- 6 Klicka på **Bläddra** och gå till den plats där du kopierade drivrutinsfilerna.
- 7 När namnet på den lämpliga drivrutinen visas klickar du på det → **OK** → **Nästa**.
- 8 Klicka på **Slutför** och starta om datorn.

Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:

- Med Systemåterställning återgår datorn till ett tidigare driftläge utan att datafiler påverkas. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
- Dell Factory Image Restore återställer hårddisken till det tillstånd den var i när du köpte datorn. Båda tar permanent bort alla data på hårddisken och tar bort eventuella program som har installerats efter att du fick datorn. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.
- Om du fick *Operating System*-mediet tillsammans med datorn kan du återställa operativsystemet. Om du använder *Operating System*-mediet tas emellertid alla data bort från hårddisken. Använd mediet *endast* om det inte gick att åtgärda problemen med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.

Använda Microsoft Windows Systemåterställning

Windows operativsystem tillhandahåller ett systemåterställningsalternativ med vilket du kan återställa datorn till ett tidigare drifttillstånd (utan att påverka datafiler) om ändringar av maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har lämnat datorn i ett oönskat drifttillstånd. Alla ändringar som systemåterställningen gör med datorn är fullständigt reversibla.





ANMÄRKNING: Gör regelbundna säkerhetskopior av datafiler. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.



OBS! Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om datorn körs i klassiskt läge.

Starta systemåterställning


- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan **Starta sökning**, skriv **Systemåterställning** och tryck på **<Enter>**.
-  **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**; kontakta annars administratören för att fortsätta med den önskade åtgärden.
- 3 Klicka på **Nästa** och följ de återstående uppmaningarna som visas på skärmen.

I den händelse att systemåterställning inte åtgärdar problemet kan du ångra den sista systemåterställningen.



Ångra den senaste systemåterställningen



ANMÄRKNING: Innan du ångrar den senaste systemåterställningen, sparar och stänger du alla öppna filer och avslutar alla program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.



- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan **Starta sökning**, skriv **Systemåterställning** och tryck på **<Enter>**.
- 3 Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Använda Dell Factory Image Restore

-  **ANMÄRKNING:** Dell Factory Image Restore tar permanent bort alla data på hårddisken samt alla program eller drivrutiner som har installerats sedan du fick datorn. Om möjligt säkerhetskopierar du data innan du använder de här alternativen. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.
-  **OBS!** Dell Factory Image Restore är inte tillgängligt i vissa länder och för vissa datorer.

Använd Dell Factory Image Restore som sista utväg att återställa operativsystemet. Det här alternativet återställer hårddisken till det läge den var i när du köpte datorn. Eventuella program eller filer som lagts till sedan du tog emot datorn, inklusive datafiler, tas permanent bort från hårddisken. Datafiler inkluderar dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala fotografier, musikfiler osv. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder Factory Image Restore.

Dell:Factory Image Restore

- 1 Starta datorn. När Dells logotyp visas trycker du på <F8> flera gånger så öppnas fönstret **Avancerade startalternativ**.
 - 2 Välj **Reparera datorn**.
Fönstret **Systemåterställningsalternativ** visas.
 - 3 Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
 - 4 Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare. För att få åtkomst till kommandotolken skriver du **administratör** i fältet **Användarnamn** och klickar sedan på **OK**.
 - 5 Klicka på **Dell Factory Image Restore**.
 -  **OBS!** Beroende på configurationen kan du behöva välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.Välkomstsidan i **Dell Factory Image Restore** visas.
 - 6 Klicka på **Nästa**.
Sidan **Confirm Data Deletion** (bekräfta borttagning av data) visas.
-  **ANMÄRKNING:** Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore klickar du på **Avbryt**.

- 7 Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar och klicka sedan på **Nästa**.

Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem eller fler minuter att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningar.

- 8 Klicka på **Slutför** för att starta om systemet.

Använda mediet *Operating System*

Innan du börjar

Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows XP bör du försöka med Återställ tidigare drivrutin i Windows. Se “Använda funktionen för återställning av drivrutin i Windows” på sidan 42. Om Device Driver Rollback (återställ tidigare drivrutin) inte kan korrigerera problemet använder du systemåterställning och återställer operativsystemet till ett tidigare läge, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades. Se “Använda Microsoft Windows Systemåterställning” på sidan 45.



ANMÄRKNING: Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddiskkonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.

Om du vill installera om Windows behöver du följande:

- Mediet *Dell™ Operating System*
- Mediet *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och verktyg)



OBS! Dell *Drivers and Utilities*-mediet innehåller drivrutiner som installerades då datorn monterades. Använd Dell *Drivers and Utilities*-mediet för att ladda de drivrutiner som behövs. Beroende på regionen där du beställde datorn eller om du inte begärde media kan det hända att Dells *Drivers and Utilities*-media och mediet med *operativsystemet* inte levereras med datorn.

Installera om Windows Vista

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Sätt i mediet *Operating System*.
- 3 Klicka på **Avsluta** om meddelandet *Installera Windows* visas.
- 4 Starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.




OBS! Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.



OBS! I nästa steg ändras startsekvensen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminstallationsprogrammet.

- 5 När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW-enhet** och trycker på <Enter>.
- 6 Tryck på valfri tangent om du vill **starta om från cd-skivan**.
- 7 Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen.

Söka efter information

 **OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Dokument/skiva/etikett	Innehåll
Servicekod/Expresskod Servicekoden/expresskoden finns på datorn.	<ul style="list-style-type: none"> Använd servicekoden för att identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar support. Använd expresskoden för att komma till rätt avdelning när du kontaktar support.
Drivers and Utilities-mediet <i>Drivers and Utilities</i> är en cd- eller dvd-skiva som kan ha levererats med datorn.	<ul style="list-style-type: none"> Ett diagnostikprogram för datorn Drivrutiner för datorn <p>OBS! Drivrutiner och dokumentation-suppdateringar finns på support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> Systemprogram för bordsdatorer (DSS) Viktigt-filer <p>OBS! Viktigt-filer kan ingå på skivan med den allra senaste informationen om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker eller erfarna användare.</p>
Operativsystemmedia <i>Operating System</i> är en cd- eller dvd-skiva som kan ha levererats med datorn.	Installerar om operativsystemet.

Dokument/skiva/etikett	Innehåll
<p>Dell™ produktinformationsguide</p> <p><i>Dell produktionsinformationsguide</i> är ett häfte som kan ha medföljt datorn. Mer information finns på hemsidan för Regulatory Compliance på www.dell.com med följande adress: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Information om garantier • Villkor (endast Europa) • Säkerhetsinstruktioner • Föreskrifter • Ergonomiinformation • Licensavtal för slutanvändare
<p>servicehandbok</p> <p>Datorns <i>Servicehandbok</i> finns på adressen support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ta bort och byta ut delar • Konfigurera systeminställningar • Felsökning och problemlösning
<p>Dell-teknikhandbok</p> <p><i>Dell-teknikhandboken</i> finns tillgänglig på support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Använda och underhålla enheter • Förstå tekniker som exempelvis RAID, Internet, Bluetooth®, trådlös teknik, e-post etc.
<p>Microsoft® Windows® licensetikett</p> <p>Licensetiketten för Microsoft Windows finns på datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahåller operativsystemets produktnyckel.

Få hjälp

Få hjälp



WARNING! Om du ska ta bort datorkåpan måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen.

Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnosticera problemet:

- 1 Se “Felsökning” på sidan 25 för information och procedurer som hänför sig till problemet som datorn stöter på.
- 2 Se “Dell Diagnostics” på sidan 31 för procedurer om att köra Dell™ Diagnostics.
- 3 Fyll i “Diagnostisk checklista” på sidan 55.
- 4 Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dell Support (support.dell.com) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se “Online-tjänster” på sidan 52 för en mer omfattande lista över Dell Support online.
- 5 Se “Kontakta Dell” på sidan 56 om föregående steg inte har åtgärdat problemet.



OBS! Ring support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.



OBS! Dells expresskod är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon sådan kod öppnar du mappen **Dell Accessories** (Dell tillbehörsmap), dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

Instruktioner om att använda Dell Support finns i “Teknisk support och kundtjänst” på sidan 52.



OBS! Obs! Vissa av nedanstående tjänster är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA:s fastland. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell™-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Om du vill kontakta Dells supporttjänst, se “Innan du ringer” på sidan 54 och sedan kontaktinformationen för din region eller gå till support.dell.com.

Online-tjänster

Du kan lära dig om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (endast Asien och Stillahavsområdet)

www.dell.com/jp (endast Japan)

www.euro.dell.com (endast Europa)

www.dell.com/la/ (endast länder i Latinamerika och Karibien)

www.dell.ca (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

- Dell Support-webbplatser
support.dell.com
support.jp.dell.com (endast Japan)
support.euro.dell.com (endast Europa)
- Dell Support-e-postadresser
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (endast Latinamerika och de karibiska länderna)
apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
- E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning
apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
sales_canada@dell.com (endast Kanada)

- FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)

<ftp.dell.com/>

Logga in som användaren `anonymous` och ange din e-postadress som lösenord.

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska supporttjänst, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara datorer och bordsdatorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelefon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor. Telefonnummer för din region finns i avsnittet “Kontakta Dell” på sidan 56.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka support.euro.dell.com eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Telefonnummer för din region finns i avsnittet “Kontakta Dell” på sidan 56.

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Telefonnummer för din region finns i avsnittet “Kontakta Dell” på sidan 56.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är www.dell.com. För telefonnummer till försäljare i din region, se “Kontakta Dell” på sidan 56

Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

- 1 Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
Telefonnumret för din region finns i avsnittet “Kontakta Dell” på sidan 56.
- 2 Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
- 3 Lägg i en kopia av den diagnostiska checklisten (se “Diagnostisk checklista” på sidan 55) och ange vilka tester du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på sidan 31).
- 4 Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (strömkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
- 5 Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).

Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer



OBS! Se till att ha din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också få en fråga om ditt servicenummer (placerat på datorns bak- eller undersida).

Glöm inte att fylla i den diagnostiska checklisten (se “Diagnostisk checklista” på sidan 55). Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

Diagnostisk checklista

Namn:

Datum:

Adress:

Telefonnummer:

Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn):

Expresskod:

Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):

Operativsystem och version:

Enheter:

Expansionskort:

Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej

Nätverk, version och nätverkskort:

Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:

Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område. Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

- 1 Besök support.dell.com.
- 2 Kontrollera ditt land eller region i den nedrullningsbara menyn **Choose A Country/Region** längst ner på sidan.
- 3 Klicka på **Kontakta oss** till vänster på sidan.
- 4 Välj lämplig tjänst eller supportlänk baserat på dina behov.
- 5 Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

Index

D

- dator
 - kraschar, 37-38
 - pipkoder, 26
 - återställ till föregående läge, 44
- datorn svarar inte, 37-38
- Dell
 - kontakta, 56
- Dell Diagnostics, 31
- Dell-teknikhandbok, 50
- Desktop System Software (systemprogramvara för stationär dator), 49
- diagnostik
 - Dell, 31
 - pipkoder, 26
- dokumentation
 - Dell-teknikhandbok, 50
 - servicehandbok, 50
- Drivers and Utilities-media, 49
- drivrutiner, 41
 - Drivers and Utilities-media, 49
 - identifiera, 42
 - installera om, 42
 - om, 41
- dubbla grafikkort, 23

E

- ergonomiinformation, 50
- etikett med Windows-licens, 50
- expresskod, 49

F

- Factory Image Restore, 46
- felmeddelanden
 - pipkoder, 26
 - system, 28
- felsökning, 50
 - återställ till föregående läge, 44-45
 - Dell Diagnostics, 31
 - felsökare för maskinvara, 35
 - konflikter, 35

G

- guiden Överför filer och inställningar, 14
- guider
 - guiden Överför filer och inställningar, 14
 - guiden Programkompatibilitet, 38

I

- Internet-anslutning
 - alternativ, 13
 - om, 13
 - ställa in, 13
- IRQ-konflikter, 35

K

- konflikter
 - program-/maskinvaruin-kompatibilitet, 35
- kontakta Dell, 56

L

- Licensavtal för slutanvändare (EULA), 50
- licensetikett, 50

M

- maskinvara
 - Dell Diagnostics, 31
 - konflikter, 35
 - pipkoder, 26
- maskinvarufelsökning, 35
- meddelanden
 - system, 28

media

- Drivers and Utilities, 49
 - operativsystem, 49
- minne
- problem, 37

O

- Online, 52
- operativsystem
 - installera om, 49
 - media, 47
- operativsystemmedia, 49
- överföra information till en ny dator, 14
- överklockning, 23
- överklockning av processorn, 23

P

- pipkoder, 26
- prestanda, 23
- problem
 - allmänna, 37
 - blå skärm, 38
 - datorn kraschar, 37-38
 - datorn svarar inte, 37-38
 - Dell Diagnostics, 31
 - konflikter, 35
 - minne, 37
 - pipkoder, 26
 - program kraschar, 38

problem (*fortsättning*)
 program och kompatibilitet
 med Windows, 38
 programvara, 38-39
 strömförsörjning, 35
 strömindikatorlägen, 35
 återställ till föregående
 läge, 44-45

produktnyckel till
 operativsystem, 50

Programkompatibilitet,
 guide, 38

programvara
 konflikter, 35
 problem, 38-39

S

servicehandbok, 50

Servicenummer, 49

skrivare
 ansluta, 13
 installera, 13

specifikationer
 datorinformation, 15
 enheter, 17
 expansionsbuss, 16
 fysiska, 21
 kontakter, 17
 kontroller och indikatorer, 20
 miljö, 21
 minne, 15
 processor, 15

specifikationer (*fortsättning*)
 ström, 21
 tekniska, 15

strömförsörjning
 problem, 35

strömindikatorlägen, 35

support
 kontakta Dell, 56

Systemåterställning, 44-45

systemmeddelanden, 28

T

telefonnummer, 56

V

Villkor, 50

W

Windows Vista
 Factory Image Restore, 46
 guiden Programkompatibilitet, 38
 installera om, 49
 Systemåterställning, 45

Windows XP
 Felsökaren för maskinvara, 35
 guiden Överför filer och
 inställningar, 14
 installera om, 49
 Systemåterställning, 44-45
 återställning av drivrutiner, 42

